

Problemi con la protezione di rete avast! 4

Di seguito sono elencate le domande più frequenti riguardo i problemi con la protezione di rete quando si usa avast! 4.

- Cos'è “**Web Shield**” e come funziona?
- Come posso configurare manualmente “**Web Shield HTTP proxy**”?
- Io uso “**Win98/Me e Web Shield non sembra funzionare**”. Quando seleziono il numero di scansioni nella pagina di configurazione di Web Shield, mi dice 0. Come risolvo questo problema?
- Ho installato avast! e “**non posso più navigare sul web**”. Cosa dovrei fare?
- Io uso “**Zone Alarm firewall**” ed ho diversi problemi di log nel mio web mail service (ad es. Yahoo, Hotmail, ecc).
- Il “**mio ISP**” vuole che io usi “**il loro HTTP proxy**” per accedere ad Internet. Le opzioni nel mio Internet Explorer indicano l'indirizzo è settato come “proxy.myisp.net”, con porta 3128. Come faccio a configurare “Web Shield” a lavorare su questi parametri?
- Sul mio pc, è in esecuzione “**un altro proxy HTTP**” (ad es. Proxomitron, WebWasher, ecc.). Esso è in ascolto su “localhost” e sulla porta 3128. Se quando ho installato “Web Shield”, non ho selezionato (Ignore local communications), esso lavora correttamente, ma vuole che “Web Shield” scandisca i downloads anche prima del mio HTTP proxy. E' possibile?
- Io uso “**AOL browser**” per il web browsing e per leggere le e-mail “**AOL Web Mail**”. “Web Shield” di avast! lavora con questo programma? Quando seleziono il numero di scansioni effettuate da “Web Shield”, mi segna 0.

D: Cos'è Web Shield e come funziona?

R: All'avvio di avast! 4 si avvia lo “scanning provider → Web Shield”. Esso è capace di monitorare e filtrare tutto il traffico HTTP in arrivo e verso i Web sites su Internet. E' implementato come un HTTP proxy in continua esecuzione sul tuo PC. Le connessioni dal tuo Web browser sono ri-direzionate al modulo Web Shield. Web Shield effettua la scansione di tutti i file in download e controlla eventuali virus e Trojans. Ogni malware è bloccato prima che venga salvato sul tuo PC.

D: Come posso configurare manualmente “Web Shield HTTP proxy”?

R: Sotto certe condizioni, è necessario bypassare la trasparenza del proxy Web Shield e settare certe cose manualmente. Questo deve essere fatto in certe situazioni:

- se stai usando Zone Alarm con Privacy (Control turned on). La versione corrente di Web Shield non è compatibile con le caratteristiche di Privacy di ZA.

Oppure

- se stai usando Windows 95/98/ME. Web Shield proxy lavora solo sotto sistemi operativi NT-based.

Proxy server settings per Internet Explorer quando si usa rete broadband e/o una LAN Internet connection

Segui i seguenti steps:

1. Avvia Internet Explorer.
2. Seleziona **(strumenti)** → **(opzioni internet)** dal menu principale.
3. Vai alla pagina **(connessioni)**.
4. Clicca sul bottone **(opzioni LAN)**
5. Seleziona l'opzione **(usa il proxy server per la tua LAN)**.
6. Scrivi **“localhost”** nel campo **“Address”** (oppure, puoi inserire l' IP address 127.0.0.1).
7. Inserisci **“12080”** nel campo **“Port”**.
8. Conferma con il bottone **(ok)**.

Proxy server settings per Internet Explorer quando usi una connessione dial-up modem Internet

Segui i seguenti steps:

1. Avvia Internet Explorer.
2. Seleziona **(strumenti)** → **(opzioni internet)** dal menu principale.
3. Vai alla pagina **(connessioni)**.
4. Seleziona la tua connessione dial-up dalla lista e clicca sul pulsante **(opzioni avanzate)**
5. Seleziona l'opzione **(usa il proxy server per questa connessione)**.
6. Scrivi **“localhost”** nel campo **“Address”** field (oppure, puoi inserire l' IP address 127.0.0.1).
7. Inserisci **“12080”** nel campo **“Port”**.
8. Conferma con il bottone **(ok)**.

Note: Se usi connessioni multiple, è necessario settare gli address e la port del proxy locale per ogni connessione separatamente.

D: Io uso Win98/Me e Web Shield non sembra funzionare. Quando seleziono il numero di scansioni nella pagina di configurazione di Web Shield, mi dice 0. Come risolvo questo problema?

R: Sotto Win98/ME devi configurare il tuo Web browser come se il transparent proxying fosse spento. Questo perché il Web Shield transparent proxy non è supportato da questo sistema operativo.

D: Ho installato avast! e non posso più navigare sul web. Cosa dovrei fare?

R: Controlla la configurazione del tuo firewall. Per un corretto funzionamento, Web Shield process (ashWebSv.exe o aswWebSv.exe) necessita di accedere ad Internet (TCP port 80) e deve poter accettare connessioni in arrivo da "localhost" sulla porta TCP 12080. Per maggiori informazioni riferisciti alla risposta alla domanda: Come posso configurare manualmente Web Shield HTTP proxy?

D: Io uso Zone Alarm firewall ed ho diversi problemi di log nel mio web mail service (ad es. Yahoo, Hotmail, ecc).

R: Vedi la risposta alla domanda: Come posso configurare manualmente Web Shield HTTP proxy?

D: Il mio ISP vuole che io usi il loro HTTP proxy per accedere ad Internet. Le opzioni nel mio Internet Explorer indicano l'indirizzo è settato come "proxy.myisp.net", con porta 3128. Come faccio a configurare Web Shield a lavorare su questi parametri?

R: Segui i seguenti steps:

Su un sistema NT-based (Windows NT, 2000, XP, 2003):

1. Tasto destro sull'icona di avast nel taskbar.
2. Seleziona **(on-access protection control)**
3. Trova Web Shield nella lista dei provider e clicca su **(customize)**.
4. Nella linea "**Redirected HTTP ports**" aggiungi la porta del tuo HTTP proxy, es.: 80, 3128

Web Shield monitorerà la comunicazione tra il browser ed il proxy server. Se il proxy server è in esecuzione sul tuo PC (localhost), allora seleziona anche "**Ignore local communication**".

Su Win98/ME:

1. Apri il file avast4.ini localizzato in C:\PROGRAM FILES\ALWIL SOFTWARE\AVAST4\DATA con Notepad.
2. Trova la sezione [WebScanner]
3. Aggiungi le seguenti due linee in questa sezione:

UpstreamProxyHost=proxy.myisp.net

UpstreamProxyPort=3128

(rimpiatta i valori di *proxy.myisp.net* e di *3128* con i dettagli appropriati - ad es. con le impostazioni correnti del proxy browser).

1. Riavvia il Web Shield provider – dopo il riavvio, avvialo nuovamente
2. Configura il tuo browser per usare Web Shield come proxy (server: localhost, port: 12080).

Web Shield reindirizzerà tutte le connessioni dal browser al tuo ISP proxy server. I documenti in arrivo saranno scannerizzati durante il loro download dal' ISP proxy.

D: Sul mio pc, è in esecuzione un altro proxy HTTP (ad es. Proxomitron, WebWasher, ecc.). Esso è in ascolto su "localhost" e sulla porta 3128. Se quando ho installato Web Shield, non ho selezionato "Ignore local communications", esso lavora correttamente, ma vuole che Web Shield scandisca i downloads anche prima del mio HTTP proxy. E' possibile?

R: Solo i processi **non** conosciuti causano problemi di filtraggio al Web Shield. Questo include i comuni browsers ed alcuni tools già identificati come compatibili con Web Shield. Sfortunatamente il tuo HTTP proxy software non è nella tua lista approvata.

Puoi comunque aggiungerlo manualmente modificando il file **avast4.ini**.

1. Apri il file avast4.ini localizzato in C:\PROGRAM FILES\ALWIL SOFTWARE \AVAST4\DATA con Notepad.

2. Trova la sezione [WebScanner]

3. In questa sezione aggiungi la seguente linea:

OptinProcess=my_proxy.exe

(Rimpiazza il valore *my_proxy.exe* con il nome del processo reale della tua applicazione proxy) Se la linea *OptinProcess* è già presente nel file avast4.ini, tu puoi aggiungere il nome di un altro processo alla lista separandolo con la virgola. Ad es.:

OptinProcess=my_proxy.exe, my_browser.exe

1. Riavvia il Web Shield provider - e poi avvialo nuovamente.

Note: Il Web Shield monitorerà ed intercetterà tutte le connessioni in uscita dall'applicazione HTTP proxy. **Non** usare questo metodo quando il proxy non "parla" con l' HTTP protocol.

D: Io uso "AOL browser" per il web browsing e per leggere le e-mail "AOL Web Mail". Web Shield di avast! lavora con questo programma? Quando seleziono il numero di scansioni effettuate da Web Shield, mi segna 0.

R: Spiacente, ma Web Shield non può scandire le connessioni dal' AOL browser. Comunque è capace di proteggere dai browsers standard (Internet Explorer, Firefox, Opera, ...) usati con AOL dial-up o con servizi broadband.