

## ***Problemi con le e-mail avast! 4***

Di seguito sono elencate le domande più frequenti riguardo i problemi riscontrati con l'e-mail quando si usa avast! 4.

- ➔ E' possibile che l'installazione di avast! **cancella automaticamente gli allegati infetti** delle e-mail in arrivo?
- ➔ Perché non posso **aprire o salvare allegati** quando uso avast! 4 ed Outlook Express 6?
- ➔ avast! 4 sembra modificare le impostazioni pop3 ed smtp, oltre ad i miei account e-mail, in modo da **non farmi più inviare messaggi e-mail**; perché?
- ➔ Quando avvio Microsoft Outlook, mi appare una finestra pop-up che mi indica che **"avoutext.dll" non può essere scaricato/avviato**. Cosa dovrei fare?
- ➔ Da quando ho installato avast! 4, il mio **Microsoft Outlook va in crash**. Il "ModName" nelle informazioni tecniche si riferisce a "oleaut32.dll".

---

**D:** E' possibile che l'installazione di avast! **cancella automaticamente gli allegati infetti delle e-mail in arrivo?**

**R:** Si è possibile, mentre con la versione PROFESSIONAL non succede. Questa caratteristica non è prevista nella versione Home di avast! 4.

Se vuoi usare avast! **PROFESSIONAL**, devi seguire i seguenti passi:

1. Avvia l'interfaccia di avast!
2. Nel pannello a sinistra, clicca su **(compiti)**.
3. Nel pannello a destra, clicca col tasto destro su **(protezione residente)** e seleziona **(proprietà)**.
4. Sotto seleziona **(configurazione avanzata)**.
5. Nel pannello a sinistra, sotto **OUTLOOK/EXCHANGE** o **INTERNET MAIL**, clicca su **(virus)**.
6. clicca sul bottone **(rimuovi ultimo termine)**, e dopo clicca il bottone **(rimuovi)**. Infine clicca **(ok)** per salvare i cambiamenti.

**D:** Perché non posso **aprire o salvare allegati** quando uso avast! 4 ed Outlook Express 6?

**R:** Questa è una caratteristica per la sicurezza di "Outlook 6", che disabilita di default la possibilità di aprire/salvare allegati.  
Puoi abilitarla in questo modo:

1. Apri Outlook Express.
  2. Scegli (strumenti) → (opzioni) → (sicurezza)
  3. Deseleziona l'opzione "non consentire salvataggio o apertura di Allegati che potrebbero potenzialmente essere un virus"
- Clicca (ok).

**D: avast! 4 sembra modificare le impostazioni pop3 ed smtp, (oltre ad i miei account e-mail) in modo da non farmi più inviare messaggi e-mail. Perché?**

**R:** avast! ha necessità di modificare queste impostazioni. Ma non dovrebbe causare problemi con l'invio/ricezione di e-mail. Se hai problemi, puoi provare a seguire i seguenti passi:

1. Chiudi Outlook Express.
2. Avvia (Mail Protection Wizard) e seleziona "rimuovere automaticamente la protezione da tutti i miei account".
3. Avvia Outlook Express.
4. In Outlook Express, seleziona l'indirizzo del server e l' user name. Se non li conosci richiedili all' Internet Service Provider.
5. Chiudi Outlook Express.
6. Avvia nuovamente (Mail Protection Wizard)
7. Seleziona "Impostare manualmente la protezione".
8. Seleziona "non usare MS Outlook...".
9. Segui le istruzioni.
10. Alla fine puoi avviare nuovamente Outlook Express. Ora le impostazioni non verranno più modificate.

**D: Quando avvio "Microsoft Outlook" mi appare una finestra pop-up che mi indica che "avoutext.dll" non può essere scaricato/avviato. Cosa dovrei fare?**

**R:** Segui i seguenti passi:

1. Chiudi Outlook Express.
  2. Cancella "avst32" nel registro "HKLM\Software\Microsoft\Exchange\Client\Extensions" attraverso "REGEDIT.EXE"
- Cerca e cancella tutti i file con estensione (.dat) dal tuo hard-disk.

**D: Da quando ho installato avast! 4 il mio "Microsoft Outlook" va in "crash". Il "ModName" nelle informazioni tecniche si riferisce a "oleaut32.dll".**

**R:** Il problema è causato da un'incompatibilità tra avast! ed "MSN Desktop Search". L'unica cosa da fare è disabilitare la "MSN Toolbar in Outlook".