

## ***Installazione / Disinstallazione avast! 5***

Di seguito sono elencate le domande più frequenti riguardo l'installazione/disinstallazione di avast! 5.

- ➔ Come faccio a disinstallare avast! 5?
- ➔ Io ho appena scaricato avast! 5, e quando provo ad installarlo mi appare un errore: "Invalide file signature. Error 2000000B" ... Qual'è il problema?
- ➔ Dovrei disinstallare gli altri programmi anti-virus (come Norton Antivirus, McAfee, AVG, Kaspersky Antivirus, ecc..) prima di installare avast! 5?
- ➔ Io non posso disinstallare avast dal pannello di controllo "Add/Remove Programs". Cosa devo fare?

---

**D: Come faccio a disinstallare avast! 5?**

**R:** Dal pannello di controllo usando l'ADD/REMOVE PROGRAMS.

I passaggi da seguire sono i seguenti:

1. Clicca sul pulsante START.
  2. Seleziona SETTINGS -> CONTROL PANEL (o semplicemente CONTROL PANEL) -> ADD/REMOVE PROGRAMS.
  3. Dalla lista delle applicazioni installate seleziona *avast! Antivirus* e clicca sul bottone CHANGE/REMOVE.
  4. avast! farà partire il setup. Seleziona UNINSTALL e clicca su NEXT.
- Il computer si riavvierà non appena la disinstallazione di avast! sarà terminata.

**D: Io ho appena scaricato avast! 5, e quando provo ad installarlo mi appare un errore: "Invalide file signature. Error 2000000B" ... Qual'è il problema?**

**R:** Il problema è che il file scaricato è corrotto. Il modo più semplice per risolvere il questo problema è scaricare nuovamente il programma.

**D: Dovrei disinstallare gli altri programmi anti-virus (come Norton Antivirus, McAfee, AVG, Kaspersky Antivirus, ecc..) prima di installare avast! 5?**

**R:** Sì. Usare due o più programmi antivirus può causare problemi e potrebbe rendere instabili alcune operazioni del sistema operativo.

**D: Io non posso disinstallare avast dal pannello di controllo "Add/Remove Programs". Cosa devo fare?**

**R:** Puoi scaricare il nostro utility chiamato [AvClear5](#) che lo rimuove.